



c'entro
associazione



EU.CAP



Risorsa formativa

2022



EU.CAP Project

Erasmus+



EUCAP.Erasmus

<http://eucap.net>

Tabella degli obiettivi formativi per la figura professionale di Job Coach

Sostegno di persone con lievi disabilità nell'ambiente di lavoro

UNITA' 1

Capire gli aspetti legislativi e amministrativi del sostegno all'occupazione per persone con lievi disabilità

Competenza 1:

SQ1.1 - *Raccogliere informazioni ufficiali (normativa, certificazioni, ...) dedicate all'occupazione di persone con lieve disabilità*

Sequenze e sessioni di formazione	Conoscenze teoriche	Risorse formative e/o link a siti web	Criteri di valutazione
S1.1.1- normativa internazionale sulla lieve disabilità	OMS Classificazione della Lieve Disabilità	Sito web OMS	Stabilire almeno 5 categorie di lieve disabilità
S1.1.2- normativa nazionale sulla lieve disabilità	Normativa nazionale del Ministero della Salute e del Ministero del Lavoro	Sito web dei Ministeri della Salute e del Lavoro	Stabilire almeno 5 criteri nazionali per la lieve disabilità



S1.1.3- normativa regionale e locale sulla lieve disabilità	Normativa regionale e locale sulla lieve disabilità	Sito delle Regioni, autorità locali	Definire 3 criteri per ottenere vantaggi economici Elencare 3 criteri per ottenere fondi di investimento
S1.1.4-normativa nazionale e regionale per facilitare l'impiego di persone con disabilità	Normativa nazionale e regionale per facilitare l'impiego di persone con disabilità	Sito del Ministero del Lavoro, Sito delle Regioni	Definire 2 misure che permettano l'impiego di persone con lieve disabilità

Competenza 2:

SQ1.2 - *Analizzare documenti di riferimento riguardanti la lieve disabilità*

Sequenze e sessioni di formazione	Conoscenze teoriche	Risorse formative e/o link a siti web	Criteri di valutazione
S1.2.1- leggere e comprendere una cartella clinica	Struttura della cartella clinica, terminologia e abbreviazioni utilizzate	Esempio di Cartella Clinica	Elencare 4 elementi che compongono una cartella clinica
S1.2.2- leggere e comprendere la scheda di valutazione della persona con disabilità presente dall'infanzia	Struttura della scheda di valutazione scolastica	Esempi di schede di valutazione	Spiegare 2 elementi che compongono una scheda di valutazione scolastica di una persona con disabilità



Competenza 3:

SQ1.3 - Attivare le staffette istituzionali e i rapporti con i familiari delle persone con lieve disabilità

Sequenze e sessioni di formazione	Conoscenze teoriche	Risorse formative e/o link a siti web	Criteri di valutazione
S1.3.1- strutture nazionali, regionali e locali che lavorano con persone con lieve disabilità	Funzionamento dei servizi di pubblico impiego per il sostegno di persone con lieve disabilità Funzionamento dei servizi sociali Funzionamento delle strutture sanitarie che si occupano di disabilità (es. Centro per la salute mentale)	Siti e volantini di strutture che si occupano di lieve disabilità	Descrivere il funzionamento di una struttura pubblica che si occupa di lieve disabilità
S1.3.2- Organizzazioni non governative (ONG) che si occupano di lieve disabilità	Organizzazioni familiari Cooperative che si occupano di lieve disabilità Associazioni di volontariato che si occupano di lieve disabilità Centri specializzati per certi tipi di lieve disabilità	Siti e volantini di organizzazioni non governative che si occupano di lieve disabilità Rapporti di sussidiarietà tra il servizio pubblico e le ONG	Descrivere il funzionamento di una ONG che si occupa di lieve disabilità



S1.3.3- la composizione della famiglia e i referenti delle persone con lieve disabilità	La funzione di tutore legale e chi può fungere da tutore legale La famiglia e il suo ruolo nella cura di una persona con lieve disabilità	Articoli, testi sul ruolo della famiglia nella gestione di un membro con lievi disabilità. Articoli, testi sul ruolo del tutore legale	Descrivere 3 funzioni principali del tutore legale Nominare 2 ruoli principali all'interno della famiglia per la cura di una persona con lieve disabilità
S1.3.4- utilizzo di reti di sostegno per promuovere l'impiego di persone con lieve disabilità	Reti pubbliche e private per l'integrazione professionale di persone con lieve disabilità esistenti nel loro territorio	Siti di istituzioni pubbliche e private per l'inclusione professionale di persone con lieve disabilità Siti di reti per l'integrazione professionale di persone con lieve disabilità	Descrivere 4 criteri per il funzionamento di reti per l'integrazione professionale di persone con lieve disabilità

Competenza 4:

SQ1.4 - Analizzare l'ammissibilità del fascicolo di una persona con una disabilità

Sequenze e sessioni di formazione	Conoscenze teoriche	Risorse formative e/o link a siti web	Criteri di valutazione
S1.4.1- ergonomia applicata ai luoghi di lavoro	Concetto di estrema difficoltà Principi Ergonomici L'analisi e la progettazione ergonomica del luogo di lavoro Rispetto per i principi ergonomici nel luogo di lavoro	Articoli, testi sui principi ergonomici	Descrivere 4 criteri ergonomici di base nell'organizzazione del lavoro



<p>S1.4.2- Identificazione di luoghi di lavoro adatti alle persone con lieve disabilità</p>	<p>Analisi delle condizioni di lavoro tramite l'intermediazione della disabilità tra la figura di coach e la medicina del lavoro</p>	<p>Esempi di criteri per le condizioni di lavoro Il rapporto tra il job coach e la medicina del lavoro Esempi di situazioni in cui le caratteristiche del lavoro sono perfettamente adatte alle caratteristiche del lavoratore con lieve disabilità (capacità, limiti legati alla disabilità)</p>	<p>Definire 2 elementi chiave per adattare la postazione di lavoro alle caratteristiche del lavoratore con lieve disabilità. Simulare il rapporto di intermediazione tra il job coach e la medicina del lavoro</p>
<p>S1.4.3- rispetto per il genere e applicazione alla disabilità</p>	<p>Principi di genere e diritti delle persone con lieve disabilità Pari opportunità</p>	<p>https://european-union.europa.eu/institutions-law-budget/institutions-and-bodies/institutions-and-bodies-profiles/_eige_fr Piattaforma Internazionale di Azione di Pechino</p>	<p>Report sulla Piattaforma di Azione 2020 di Pechino in relazione alle persone con disabilità</p>



UNITA' 2

Aiutare le persone a scoprire le loro caratteristiche emotive e relazionali

Competenza 5:

SQ2.5 - utilizzare gli strumenti di comunicazione interattiva

Sequenze e sessioni di formazione	Conoscenze teoriche	Risorse formative e/o link a siti web	Criteri di valutazione
S2.5.1- Comunicazione Interattiva	Definizione e Caratteristiche	Governo del Canada- Comunicazione Interattiva- Progressione della scala <ul style="list-style-type: none"> • https://www.canada.ca/en/revenue-agency/organization/carrieres-a-arc/enformations-ont-deplaces/competences-arc-outils-evaluation-standardisee/competences-agence-revenu-canada-avril-2016/communication-interactive-efficace.html 	Spiegare la comunicazione interattiva - Cos'è e cosa non è
S2.5.2- gradi di complessità del messaggio verbale	Progressione della scala - grado di complessità o sensibilità del messaggio comunicato		Descrivere la differenziazione dei 4 livelli di complessità



S2.5.3- ascolto attivo	Guida per supportare l'ascolto attivo	<ul style="list-style-type: none"> Formazione di Ascolto Attivo - Olivier Roustant / pg. 13 https://www.ac-reunion.fr/fileadmin/ANNEXES-ACADEMIQUES/02-MISSIONS-ACADEMIQUES/mission-tutorat/livret-boite_a_____outils_FO_E___coute_Active.pdf Kathryn Robertson, Ascolto attivo: Più che prestare semplicemente attenzione https://www.go2itech.org/HTML/CM08/toolkit/links/print/Mentoring/Active_Listening.pdf 	I 3 atteggiamenti e strumenti linguistici dell'ascolto attivo
S2.5.4- riformulazione	Benefici della Riformulazione e Diversi Tipi di Riformulazione	<ul style="list-style-type: none"> https://www.demos.fr/blog/les-differents-types-de-reformulation Evelyne Josse http://www.resilience-psy.com/IMG/pdf/3_la_reformulation.pdf 	Definire almeno 3 tipi di riformulazione
S2.5.5- Comunicazione con la persona con disabilità	Consigli generali per tipo di disabilità	<ul style="list-style-type: none"> AFDO – https://www.afdo.org.au/resource-communication-with-people-with-disabilities Dipartimento delle comunità, sicurezza infantile e servizi per la disabilità- Saper usare le parole & CDC- Parlare con e di persone con disabilità https://www.cdc.gov/ncbddd/disabilityandhealth/materials/factsheets/fs-communicating-with-people.html 	<ul style="list-style-type: none"> Descrivere almeno 4 pratiche da evitare per avere una buona comunicazione con una persona con disabilità. Elencare almeno 10 parole ed espressioni da evitare e sostituirle con 10 alternative accettabili



Competenza 6:
SQ2.6 - interpretare la lingua non verbale

Sequenze e sessioni di formazione	Conoscenze teoriche	Risorse formative e/o link a siti web	Criteri di valutazione
S2.6.1- Ruolo della comunicazione non verbale	Funzioni della comunicazione non verbale e classificazione dei segni non verbali	Christiane le Manac'h, Comunicazione non verbale: <ul style="list-style-type: none"> https://www.longuevieetautonomie.fr/sites/default/files/editor/files/INTERVENTION%20%20DU%20GESTIONNAIRE%20DE%20CAS%202017%20_derni%C3%A8re%20version.pdf https://www.escnv.fr/limportance-de-la-communication-non-verbale https://fsic.univ-alger3.dz/wp-content/uploads/2020/04/polycope-1-fran%C3%A7ais-2eme-ann%C3%A9e-G-10.pdf 	<ul style="list-style-type: none"> • Descrivere almeno 4 ruoli e 4 funzioni di comunicazione non verbale • Elencare 5 segni non verbali • Descrivere un modello teorico di comunicazione
S2.6.2- differenziazione tra verbale e non verbale	Differenze tra comunicazione verbale e non verbale	<ul style="list-style-type: none"> https://fr.natapa.org/difference-between-verbal-and-nonverbal-communication-274 https://askanydifference.com/difference-between-verbal-and-non-verbal-communication https://courses.lumenlearning.com/introductiontocommunication/chapter/differences-between-verbal-and-nonverbal-communication 	Dimostrare le differenze e la complementarità tra comunicazione verbale e non verbale



S2.6.3- comunicazione non verbale positiva	Componenti della comunicazione non verbale positiva	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.communicaid.fr/blog/formation-interculturelle/adopter-une-communication-non-verbale • https://www.communicaid.fr/blog/formation-interculturelle/adopter-une-communication-non-verbale • https://www.tutorialspoint.com/positive_body_language/positive_body_language_quick_guide.htm 	Elencare le componenti della comunicazione non verbale positiva
---	---	---	---

Competenza 7:

SQ2.7 - gestire situazioni con la persona con disabilità

Sequenze e sessioni di formazione	Conoscenze teoriche	Risorse formative e/o link a siti web	Criteri di valutazione
S2.7.1- gestione dei conflitti	Modelli di risoluzione dei conflitti Schema di risoluzione dei conflitti	Istituto Francese per l'Educazione e la Promozione Sociale: http://www.lereservoir.eu/PDF/JFL/Conflits.pdf <ul style="list-style-type: none"> • https://www.peoplehum.com/glossary/conflict-management • https://www.valamis.com/hub/conflict-management-styles • https://www.clarke.edu/campus-life/health-wellness/counseling/articles-advice/tips-for-managing-conflict 	Classificare gli step di risoluzione dei conflitti Creare lo Schema di Risoluzione dei Conflitti



S2.7.2- meccanismi di mediazione	Definizione e Caratteristiche della Mediazione “Non cercare il colpevole... Cerca l'accordo! “	STICS Asbl «Strumenti di prevenzione e gestione dei conflitti»: <ul style="list-style-type: none"> • https://www.stics.be/wp-content/uploads/Mallette-pedagogique-Les-outils-pour-prevenir-et-gerer-les-conflits.pdf • https://www.gsg hukuk.com/en/publications-bulletins/articles/mediation-as-a-charming-dispute-resolution-mechanism-gsg.pdf • https://www.themediationgroup.org/news/mediator-skills 	<ul style="list-style-type: none"> • Riassumere le caratteristiche della mediazione • Elencare le regole d'oro e le qualità del mediatore
S2.7.3- identificazione dei possibili comportamenti problema	Definizione di fattori personali e ambientali Raccomandazioni per “comportamenti problema”	Anesm: <ul style="list-style-type: none"> • https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2018-03/rbpp_comportements_problemes_volets_1_et_2_.pdf • https://milnepublishing.geneseo.edu/instruction-in-functional-assessment/chapter/chapter-1-challenging-behaviors-of-individuals-with-developmental-disabilities 	Commentare le “raccomandazioni per la buona pratica professionale”



S2.7.4- Trattare l'aggressività	Possibili Cause Tecniche Assertive Tecniche Calmanti	Servizio Pubblico Federale Salute Pubblica, Sicurezza della Catena Alimentare e Ambiente: <ul style="list-style-type: none"> • https://portaleduc.net/website/wp-content/uploads/2019/05/gerer_lagressivite.pdf • https://www.lappui.org/Conseils-pratiques/Le-role-de-proche-aidant/ Gerer-l-agressivite-chez-son-proche • http://www.intellectualdisability.info/mental-health/articles/behaviour-management 	<ul style="list-style-type: none"> • Elencare alcune tecniche per la gestione dell'aggressività • Identificare i fattori per gestire i "comportamenti problema"
--	--	---	---

Competenza 8:

SQ2.8 - adottare un comportamento appropriato al tipo di disabilità

Sequenze e sessioni di formazione	Conoscenze teoriche	Risorse formative e/o link a siti web	Criteri di valutazione
S2.8.1- tipologie di disabilità	Tipologie di disabilità e percorsi di animazione adattati a ogni tipo di disabilità	Diversi tipi di disabilità: <ul style="list-style-type: none"> • https://ocarina.be/app/uploads/2020/04/Chapitre-3-BAO-Diff%C3%A9rents-types-de-handicaps.pdf • https://www.disabled-world.com/disability/types 	<ul style="list-style-type: none"> • Riassumere il Capitolo 3 sui "Diversi Tipi di Disabilità" • Descrivere 4 tipi di disabilità seguendo la nomenclatura internazionale



S2.8.2- comportamenti comuni e reazioni a seconda delle disabilità	I comportamenti da adottare a seconda delle varie disabilità	Disabilità: Ho il comportamento giusto: <ul style="list-style-type: none"> • http://www.sciencespo.fr/sites/default/files/guide_sensibilisation_handicap_WEB.pdf AWIPH: Le nostre abitudini, i nostri comportamenti, le nostre differenze: <ul style="list-style-type: none"> • https://www.aviiq.be/handicap/pdf/documentation/publications/informations_generales/Brochure_habitudes-ACCOK.pdf 	Replicare 3 comportamenti appropriati nei confronti di 3 tipi di disabilità
S2.8.3- Adattare le informazioni	Linee guida europee per rendere l'informazione facile da leggere e da capire per tutti (FALC)	Unapei: <ul style="list-style-type: none"> • https://www.unapei.org/wp-content/uploads/2018/11/L%E2%80%99information-pour-tous-Re%CC%80gles-europe%CC%81ennes-pour-une-information-facile-a%CC%80lire-et-a%CC%80-comprendre.pdf • https://www.handirect.fr/facile-a-lire-et-a-comprendre 	<ul style="list-style-type: none"> • Restituire le linee guida per l'informazione facile da leggere e da capire • Rendere un testo facile da leggere e da capire
S2.8.4- Accordo ragionevole per l'accoglienza e il sostegno	Adattamento dell'accoglienza e del sostegno attraverso accordi ragionevoli	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.inclusion-asbl.be/wp-content/uploads/2019/11/Conseils_et_bonnes_pratiques_campagne_2019_pour_site.pdf • https://www.sjdr.se/articles/10.16993/sjdr.672 Pg 53-75 <ul style="list-style-type: none"> • https://ec.europa.eu/social/BlobServlet?docId=1957&langId=en 	<ul style="list-style-type: none"> • Fare un piano di accordi ragionevole • Elencare 3 tipi di accordi ragionevoli da effettuare per un sostegno appropriato



Competenza 9:

SQ2.9 - utilizzare gli strumenti adatti per scoprire l'identità della persona

Sequenze e sessioni di formazione	Conoscenze teoriche	Risorse formative e/o link a siti web	Criteri di valutazione
S2.9.1- riferimenti individuali e collettivi	Rappresentazioni attuali di persone con disabilità	<ul style="list-style-type: none"> • https://habilomedias.ca/diversite-medias/personnes-handicapees/representations-courantes-personnes-handicapees • https://www.growthinktank.org/wp-content/uploads/2020/12/Le-handicap- -culture-identitaire-complexe-2.pdf 	I tipi di rappresentazione dell'handicap
S2.9.2- Autostima al di là della disabilità	<ul style="list-style-type: none"> • Rosenberg Scala di Autostima • Workshop di autostima e disabilità socio-estetica • Sviluppare la fiducia in noi stessi scoprendo chi siamo • Risorse identificate. 	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.irbms.com/download/documents/echelle-estime-de-soi-de-rosenberg.pdf • https://www.esthetique-et-sante.fr/estime-de-soi-des-ateliers-de-socio-esthetique-pour-les-personnes-en-situation-de-__handicap • https://www.comitys.com/categorie-produit/fiches-pedagogiques <p>Cap Inclusion:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://capinclusion.be/parcours-vers-lemploi 	<ul style="list-style-type: none"> • Spiegare i criteri della scala di Rosenberg e i suoi usi • Identificare 5 possibili aiuti per aumentare l'autostima • Commentare i criteri di esercitazione pratica per una maggiore fiducia in se stessi • Spiegare le componenti dell'albero di risorse e i benefici del suo utilizzo



UNITA' 3

Creare un progetto professionale appropriato al profilo del beneficiario con una lieve disabilità

Competenza 10:

SQ3.10 - *Analizzare il percorso professionale del beneficiario*

Sequenze e sessioni di formazione	Conoscenze teoriche	Risorse formative e/o link a siti web	Criteri di valutazione
S3.10.1- Interpretazione del curriculum vitae	Utilizzo del curriculum vitae e dei diversi tipi di documenti. Formato consigliato, informazioni e modelli Presentazione di informazioni sulle certificazioni e contatti	<ul style="list-style-type: none">• https://europa.eu/europass/es• https://www.insertaempleo.es	Commentare le caratteristiche di un particolare indice



<p>S3.10.2- Verifica delle competenze acquisite con l'esperienza</p>	<p>RPL (Recognition of Prior Learning) nelle procedure di candidatura Raccolta di prove che verifichino l'esperienza e la formazione informale Enic-Naric nell'UE</p>	<p>https://www.sepe.es/HomeSepe/Personas/formacion/certifica-tu-experiencia-laboral.html Procedura per la verifica delle esperienze precedenti Criteri di controllo Servizio Regionale per l'Impiego/ Ministero dell'Istruzione nella regione.</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://sede.sepe.gob.es/portalSede/procedimientos-y-servicios/personas/formacion/recex-index.html • http://ear.enic-naric.net/emanual/Chapter13/introduction.aspx 	<p>Descrivere l'RPL in uso nell'UE (Enic-Nari) e le attuali procedure di raccolta di prove nella vostra regione</p>
<p>S3.10.3- Lettera di motivazione</p>	<p>Utilizzo di parole positive nella lettera di motivazione (senza nascondere la disabilità)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.empleate.gob.es/empleo/#/ • https://labora.gva.es/es/ofertas-de-empleo-gvajobs • https://euroguidance-spain.educacionyfp.gob.es/inicio.html <p>Centri per l'Impiego Regionali Siti web di consulenza per la formazione professionale nei centri di formazione CEDEFOP/Europass</p>	<p>Lista di parole che mettono in risalto la lettera di presentazione</p>



S3.10.4- Siti web per persone disabili in cerca di lavoro	Siti web di ricerca di lavoro specializzati per persone con disabilità	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.insertaempleo.es • https://www.infojobs.net • https://es.indeed.com <p>Motori di ricerca per offerte di lavoro per persone con disabilità</p>	Commentare i siti web per persone disabili in cerca di lavoro
--	--	---	---

Competenza 11:

SQ3.11 - *Analizzare gli ostacoli/limiti incontrati durante la carriera dei beneficiari*

Sequenze e sessioni di formazione	Conoscenze teoriche	Risorse formative e/o link a siti web	Criteri di valutazione
S3.11.1- Identificazione degli ostacoli per le persone disabili in cerca di lavoro	Diversi ostacoli per le persone con disabilità, a seconda della persona, dell'ambiente, del contesto e altre circostanze.	<ul style="list-style-type: none"> • https://exploringyourmind.com/self-knowledge-3-tools-know-better • https://talentmanagement360.com/5-tools-for-greater-self-knowledge <p>Strumenti conosciuti Strumenti per la fiducia in se stessi Risorse collegate alle ONG e ad altre comunità di persone con disabilità</p>	Commentare 2 ostacoli personali principali per le persone disabili in cerca di lavoro
S3.11.2- Superare gli ostacoli/limiti legati alla disabilità	Modelli di procedura di problem solving Analisi della situazione e della realtà delle persone coinvolte e dell'ambiente	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.crnhq.org • https://www.helpguide.org/articles/relationships-communication/conflict-resolution-skills.htm 	Discussione di gruppo sulla procedura generale dei processi impiegati per prendere decisioni



Competenza 12:

SQ3.12 - Organizzare una valutazione delle competenze personalizzata

Sequenze e sessioni di formazione	Conoscenze teoriche	Risorse formative e/o link a siti web	Criteri di valutazione
S3.12.1- La fase di indagine e le necessità specifiche delle persone disabili in cerca di lavoro	Studio del background personale (istruzione e background professionale della persona disabile che cerca lavoro)	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.sepe.es • https://www.edf-feph.org 	Relazione orale su come affrontare il percorso personale/professionale
S3.12.2- Il metodo della competenza professionale	Studio delle qualifiche professionali legate al profilo della persona in cerca di lavoro	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.cedefop.europa.eu/en/projects/key-competences-vocational-education-and-training • https://www.cedefop.europa.eu/en/projects/national-qualifications-framework-nqf 	Fare un paragone tra il CV (basato sugli identificatori del sistema standard nazionale) e le competenze professionali del lavoro cercato
S3.12.3- Il metodo delle competenze trasversali e personali	Competenze non tecniche in aggiunta alle competenze di base	<ul style="list-style-type: none"> • https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1223&langId=en • https://europa.eu/europass/es Cedefop website	Elencare le competenze trasversali da inserire in un cv in linea con il profilo lavorativo



Competenza 13:

SQ3.13 - Utilizzare test/questionari per l'orientamento professionale adeguati

Sequenze e sessioni di formazione	Conoscenze teoriche	Risorse formative e/o link a siti web	Criteri di valutazione
S3.13.1- test sulla personalità adattati alle persone disabili in cerca di lavoro	Caratteristiche del test per le persone disabili	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.mydiscprofile.com/es-es/free-personality-test.php • https://veracruz.anahuac.mx/test-personalidad 	Commentare le caratteristiche dei test sulla personalità per le persone disabili
S3.13.2- test sulla motivazione adattati alle persone disabili in cerca di lavoro	Caratteristiche del test per le persone disabili	RIASEC <ul style="list-style-type: none"> • https://openpsychometrics.org/tests/RIASEC/ IEPP <ul style="list-style-type: none"> • https://web.teaediciones.com/IPP-R--INVENTARIO-DE-INTERESES-Y-PREFERENCIAS-PROFESIONALES-REVISADO.aspx 	Commentare le caratteristiche dei test sulla motivazione per le persone disabili
S3.13.3- Strumenti per la riqualificazione professionale	Caratteristiche degli strumenti di conversione dedicati a un pubblico specifico	<ul style="list-style-type: none"> • https://startup.info/what-you-need-to-know-about-professional-retraining/ • https://nationalcareers.service.gov.uk/skills-assessment 	Commentare i test di riqualificazione professionale



Competenza 14:

SQ3.14 - *Identificare un bisogno di formazione per realizzare il progetto professionale del beneficiario*

Sequenze e sessioni di formazione	Conoscenze teoriche	Risorse formative e/o link a siti web	Criteri di valutazione
S3.14.1- diagnosi del bisogno di un'ulteriore formazione	Analisi del bisogno di un'ulteriore formazione in base alla situazione del beneficiario	Come migliorare la performance della persona in modo che entri nel mondo del lavoro con più risorse	Descrivere come gestire un bisogno di formazione con un beneficiario disabile
S3.14.2- la costruzione di un percorso secondo le Competenze che devono essere acquisite	Analisi dei bisogni di riqualificazione professionale in base alla situazione del beneficiario	Sviluppo di un programma di riqualificazione professionale con il beneficiario per adattare le sue competenze ai nuovi lavori	Differenziare la riqualificazione professionale e lo sviluppo
S3.14.3- bisogno di corsi di aggiornamento	Analisi dei bisogni di sviluppo delle capacità in base alla situazione del beneficiario	Sviluppo di un corso di aggiornamento per nuove responsabilità professionali o per mantenere una posizione nonostante l'impatto delle nuove tecnologie	Differenziare la riqualificazione professionale e lo sviluppo
S3.14.4- Opportunità nel settore dell'economia sociale e solidale	Conoscere questo settore, le possibilità, le diverse strutture: ACI, IA, EI...i settori che portano all'impiego	Siti web degli organi istituzionali sull'EHS <ul style="list-style-type: none"> • https://www.lelabo-ess.org/ess • https://cress.corsica/ • http://www.coorace.org/ Volantini e strutture Esempi di business EHS	Componenti delle strutture nel campo di applicazione delle Strutture Esistenti della lista del fondo di previdenza sociale



UNITA' 4

Identificare gli elementi di entrata nel luogo di lavoro

Competenza 15:

SQ4.15 - preparare il beneficiario per il colloquio di lavoro

Sequenze e sessioni di formazione	Conoscenze teoriche	Risorse formative e/o link a siti web	Criteri di valutazione
<p>S4.15.1- le domande che vengono poste abitualmente in un colloquio di lavoro di una persona disabile</p>	<p>Aspetti speciali di un candidato con disabilità:</p> <ul style="list-style-type: none"> Strutturare il colloquio sul candidato ma anche sull'azienda che potrebbe accogliere un lavoratore con una lieve disabilità: conoscenza dell'azienda o del settore (da considerarsi come un plus) 	<p>Esempi di CV</p> <p>Siti web: centro per l'impiego</p> <ul style="list-style-type: none"> https://www.pole-emploi.fr/accueil/ https://www.cadremploi.fr/editorial/conseils/conseils-candidature/entretien-emploi/detail/article/les-20-questions-les-plus-courantes-en-entretien-emploi <p>Strutture per la disabilità (ANFH, CNSA, Ministero...)</p> <p>Utilizzo per esempio dell'analisi SWOT (punti di forza-punti di debolezza-opportunità-minacce)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Questionario a scelta multipla sul contenuto specifico dei colloqui di lavoro Elencare 8 domande principali da porre



<p>S4.15.2- dress code e comportamento</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dress code: ricordare le regole di igiene e di comportamento da seguire • I DPI necessari e specifici per eseguire le attività richieste per un lavoratore con una disabilità • Le regole da seguire in termini di comportamento e l'atteggiamento da avere per risultare "vincenti" 	<p>Esempi e casi di aziende in cui vige un regolamento per l'abbigliamento: es. Poste, aeronautica, marina, ecc.</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.juritravail.com/Actualite/tenue-vestimentaire-au-travail-4-points-essentiels-a-retenir/Id/75131 <p>Esempio di DPI (dispositivi di protezione individuale)</p> <p>Esempio di regole di igiene Siti web di abbigliamento da lavoro</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.vetdepro.com/ • https://www.studyrama.com/pro/emploi/trouver-un-emploi/l-entretien-d-emploi/entretien-d-emploi-l-attitude-gagnante-17113.html 	<ul style="list-style-type: none"> • Commentare i diritti dell'impiegato e del datore di lavoro sull'abbigliamento • Simulazioni di abbigliamento adeguato: (catering, ricevimento, pubblica amministrazione, ambiente ospedaliero, costruzioni) • Descrivere 5 consigli da dare sul comportamento da avere durante un appuntamento per un colloquio di lavoro
<p>S4.15.3- Il quadro normativo e le domande vietate durante un colloquio di lavoro di una persona disabile</p>	<p>Legge europea sul lavoro Normativa sulla confessione religiosa Patologia e/o malattia - disabilità Orientamento Sessuale Affiliazioni politiche e sindacali Progetto di genitorialità...</p>	<p>Legge europea (legge sull'impiego e la discriminazione)</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1484&langId=en <p>Siti web dedicati alle domande illegali</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.fedbusiness.fr/nos-conseils/les-questions-illegales-en-entretien-d-emploi 	<p>Commentare la "Strategia sui diritti delle persone con disabilità 2021-2030" della Commissione Europea</p>



S4.15.4- la capacità di rispondere a domande difficili sulla disabilità	Tipologie di problemi difficili legati alla disabilità Ricerca e autocontrollo in casi complessi	Ricerca di libri <ul style="list-style-type: none"> • https://www.agefiph.fr/sites/default/files/medias/fichiers/2020-04/RRH-FichesPratiques_EntretienRecrutement_9R_.pdf Esperienze su YouTube (allestimento, teatro)	Elencare 5 domande di evitamento legate alla disabilità
--	---	---	---

Competenza 16:
SQ4.16 - Impegno delle aziende ad accogliere persone con disabilità

Sequenze e sessioni di formazione	Conoscenze teoriche	Risorse formative e/o link a siti web	Criteri di valutazione
S4.16.1- accessibilità dei lavoratori con disabilità nelle aziende	<ul style="list-style-type: none"> • Normativa sull'accoglienza di un impiegato con una disabilità (a seconda del Paese) • Il registro pubblico e gli standard di accessibilità per le persone con disabilità 	Sito web europeo <ul style="list-style-type: none"> • https://www.strategie.gouv.fr/sites/strategie.gouv.fr/files/atoms/files/2018_04_23_handicap_avis_rse_final_web.pdf Standard: <ul style="list-style-type: none"> • https://www.handinorme.com/accessibilite-handicap/19-tous-les-articles-sur-la-reglementation-accessibilite-handicap-handinorme Usare video di Youtube <ul style="list-style-type: none"> • https://www.youtube.com/watch?v=KqSrbzfAPXI • https://www.ecologie.gouv.fr/lunion-europeenne-droits-des-personnes-handicapees-et-accessibilite 	<ul style="list-style-type: none"> • Commentare l'opuscolo sui consigli alle aziende per l'accoglienza di persone con disabilità • Questionario a scelta multipla sugli obblighi legali di un'azienda per l'impiego di un Lavoratore Disabile



<p>S4.16.2- il diritto dei lavoratori disabili nelle aziende</p>	<p>Organizzazioni di rappresentanza dei lavoratori, RSA (sindacati, staff, ecc.) Persone di riferimento</p>	<p>Sito web del sindacato</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.etuc.org/fr <p>Sito del BTS-Etui (Istituto Sindacale Europeo)</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.etui.org/fr <p>Strategia sui Diritti delle Persone con Disabilità dell'UE 2020-2030: Un contributo dal Comitato Economico e Sociale Europeo Agenzia Europea di Bilbao</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.eesc.europa.eu/fr/links/ agence-europeenne-pour-la-securite-et- la-sante-au-travail-bilbao <p>Fondazione di Dublino</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://europa.eu/european-union/about-eu/agencies/eurofound_fr • https://www.cedefop.europa.eu/en 	<p>Commentare il contributo del Comitato Economico e Sociale Europeo sulla strategia dell'UE 2020- 2030</p>
---	---	---	---



<p>S4.16.3- medicina del lavoro e rischi occupazionali</p>	<p>Medicina interna o esterna. Visite obbligatorie (varie normative) Rischi occupazionali di persone con disabilità</p>	<p>Sito web delle organizzazioni sulla salute sul luogo di lavoro DUERP: documento singolo sui rischi occupazionali (Francia)</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2211 <p>Adattamento dei luoghi di lavoro</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://travail-emploi.gouv.fr/emploi-et-insertion/emploi-et-handicap/prevention-et-maintien-dans-l-emploi/services-de-sante-au-travail-sst <p>Rischi professionali</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.inrs.fr/metiers/sante-aide-personne/metiers-service-handicap.html 	<p>Descrivere i rischi professionali delle persone disabili</p>
<p>S4.16.4 - Formazione per i lavoratori con disabilità</p>	<p>Le caratteristiche specifiche della formazione continua dei lavoratori con disabilità</p>	<p>Sito web CEDEFOP</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.cedefop.europa.eu/files/5136_fr.pdf 	<p>Commentare la panoramica della formazione delle persone con disabilità nel CEDEFOP</p>



Competenza 18:

SQ4.18 - Integrare un approccio di genere nell'ambiente professionale

Sequenze e sessioni di formazione	Conoscenze teoriche	Risorse formative e/o link a siti web	Criteri di valutazione
S4.18.1- genere e sesso: differenziazione	<ul style="list-style-type: none"> Integrare una prospettiva di genere; definizione delle parole Normativa a livello europeo. Applicazioni pratiche per persone con disabilità 	<p>Sito web della Commissione Europea</p> <ul style="list-style-type: none"> https://ec.europa.eu/info/policies/justice-and-fundamental-rights/gender-equality/gender-equality-strategy_fr https://ceet.cnam.fr/projets-de-recherche/centre-de-recherches-sur-l-experience-l-age-et-les-populations-au-travail-creapt--959490.kjsp https://www.coe.int/fr/web/compass/gender 	Commentare la Strategia per la Parità di Genere 2020-2025 dell'UE
S4.18.2- Stereotipi di disabilità	«Rompere i cliché e la filosofia “in ciabatte”»	<p>Per esempio: Siti web con video illustrativi di casi in forma ludica</p> <ul style="list-style-type: none"> https://www.vie-publique.fr/rapport/281065-stereotypes-et-prejuges-l-egard-des-personnes-handicapees https://www.vie-publique.fr/rapport/281065-stereotypes-et-prejuges-l-egard-des-personnes-handicapees 	Elencare 5 stereotipi “abituali” sulla disabilità e spiegarli



Competenza 19:
SQ4.19 - consolidare l'impiego sostenibile tra le parti

Sequenze e sessioni di formazione	Conoscenze teoriche	Risorse formative e/o link a siti web	Criteri di valutazione
S4.19.1- impiego sostenibile e contratti assistiti	<ul style="list-style-type: none"> Fornire le corrette informazioni sui diversi contratti e i possibili ausili Informare l'azienda e il futuro impiegato disabile sui diritti, sull'accesso 	Siti web dei ministeri del lavoro (a seconda del Paese) e delle strutture che lavorano per aiutare i lavoratori disabili <ul style="list-style-type: none"> https://travail-emploi.gouv.fr/ministere/ la-ministre/ 	Descrivere le varie risorse finanziarie, l'assistenza all'occupazione per le persone con disabilità a seconda del Paese
S4.19.2- Il colloquio annuale sulla sostenibilità	<ul style="list-style-type: none"> Problemi e utilità del colloquio sostenibile Strumenti per la Gestione Lungimirante dell'Occupazione e delle Competenze (GPEC) Assicurare l'evoluzione dei lavoratori disabili nell'azienda 	Fornire esempi della struttura del colloquio Siti web <ul style="list-style-type: none"> https://www.cadremploi.fr/editorial/conseils/conseils-carriere/modele-d-entretien-annuel 	Descrivere un colloquio annuale tipo





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Risorsa formativa

progetto EU.cap

2022



EUCAP.Erasmus

<http://eucap.net>

c'entro
associazione



XANO
CHANNEL

UNESSA